

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ งานบัตรประจำตัวประชาชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง

ขอบเขตการให้บริการ
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง
โทรศัพท์ 0 7782 1906 และ 0 7782 2035
โทรสาร 0 7781 1888

ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น.

งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน

บัตรประจำตัวประชาชน เป็นเอกสารราชการที่ออกให้สำหรับคนไทยเท่านั้น เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการแสดงตน เพื่อพิสูจน์และยืนยันบุคคลในการติดต่อราชการ การขอรับบริการหรือสวัสดิการในด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งใช้ประกอบการทำธุรกิจต่าง ๆ ทำนิติกรรม ฯลฯ เช่น การสมัครงาน การขอเปิดบัญชีเพื่อทำธุรกรรมกับธนาคาร เป็นต้น

คุณสมบัติของผู้ที่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน

- สัญชาติไทย
- มีอายุตั้งแต่ 7 ปี แต่ไม่เกิน 70 ปี และต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14)

บุคคลที่กฎหมายยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน

ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดบุคคลซึ่งได้รับยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนพ.ศ. 2548 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2548 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกาเล่ม 123 ตอนที่ 23 ก วันที่ 6 มีนาคม 2549) ได้แก่

- สมเด็จพระบรมราชินี
- พระบรมวงศานุวงศ์ ตั้งแต่ชั้นพระองค์เจ้าขึ้นไป
- ภิกษุ สามเณร นักพรต และนักบวช
- ผู้มีกายพิการไม่ได้ หรือเป็นใบ้ หรือตาบอดทั้งสองข้าง หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- ผู้ที่อยู่ในที่คุมขังโดยชอบด้วยกฎหมาย
- บุคคลซึ่งกำลังศึกษาวิชา ณ ต่างประเทศ และไม่สามารถยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวประชาชนได้
- สำหรับผู้ที่มีอายุเกิน 70 ปี และผู้ได้รับการยกเว้น จะขอมีบัตรประจำตัวประชาชนก็ได้

บุคคลที่กฎหมายกำหนดให้มีบัตรประจำตัวประชาชนภายในกำหนดเวลา

1. **กรณีขอทำบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก**
 - 1.1 ผู้ที่มีอายุ 7 ปีบริบูรณ์ ตั้งแต่วันที่ 10 ก.ค. 2554 เป็นต้นไป (เกิดตั้งแต่ 10 ก.ค. 2547) ต้องทำบัตรประจำตัวประชาชน ภายใน 60 วัน
 - 1.2 ผู้ที่มีอายุ 7 ปี แต่ไม่เกิน 15 ปีอยู่แล้วก่อนวันที่ 10 ก.ค. 2554 (เกิด 9 ก.ค. 2539 ถึง 9 ก.ค. 2547) ต้องทำบัตรประจำตัวประชาชนภายใน 1 ปี (ถึง 9 ก.ค. 2555)

หากพ้นกำหนดจะต้องเสียค่าปรับตามกฎหมาย

หลักฐาน

1. สำเนาทะเบียนบ้าน (ฉบับเจ้าบ้าน)
2. สูติบัตร หรือหลักฐานอื่นที่ทางราชการออกให้ เช่น ใบสุทธิ สำเนาทะเบียนนักเรียน หนังสือเดินทาง เป็นต้น ที่แสดงได้ว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้มีชื่อในทะเบียนบ้าน
3. หากไม่มีเอกสารตามข้อ (2) ให้นำบุคคลซึ่งมีหน้าที่ยื่นคำขอแทน (บิดา มารดา ผู้ปกครองหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบผู้นั้นอยู่) หรือเจ้าบ้าน หรือบุคคลผู้นำเชื้อถือมาให้การรับรอง
4. กรณีบิดา มารดา เป็นคนต่างด้าว ให้นำใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวของบิดา มารดา มาแสดงด้วย หรือนำใบมรณบัตรของฝ่ายที่ถึงแก่กรรมไปแสดง

** บุคคลผู้นำเชื้อถือ หมายถึง “บุคคลใด ๆ ซึ่งมีภูมิลำเนาที่อยู่แน่นอน มีอาชีพมั่นคงและมีความรู้จักคุ้นเคยกับผู้ขอมิบัตรเป็นอย่างดี อาจเกี่ยวข้องเป็นญาติกันหรือไม่ก็ได้”

หมายเหตุ : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

2. **กรณีบัตรเดิมหมดอายุ**

- * เมื่อบัตรเดิมหมดอายุ ให้ทำบัตรใหม่ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ หากพ้นกำหนด จะต้องเสียค่าปรับไม่เกิน 100 บาท
- * ผู้ถือบัตรสามารถขอทำบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ โดยยื่นคำขอภายใน 60 วัน ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ

หลักฐาน

1. บัตรประจำตัวประชาชนเดิมที่หมดอายุ

หมายเหตุ : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

3.

กรณีบัตรหาย หรือถูกทำลาย

เมื่อบัตรประจำตัวประชาชนหาย หรือถูกทำลาย ให้ไปแจ้งความไว้เป็นหลักฐาน ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลหรือเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี และขอทำบัตรใหม่ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่บัตรหายหรือถูกทำลาย หากพ้นกำหนดจะต้องเสียค่าปรับตามกฎหมาย

หลักฐาน

1. เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรใหม่ที่ทางราชการออกให้ เช่น ใบอนุญาตขับขี่ ใบสุทธิ หรือหนังสือเดินทาง เป็นต้น
2. หากไม่มีเอกสารตามข้อ (1) ให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื่อถือมาให้การรับรอง

หมายเหตุ : เสียค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด

4.

กรณีเปลี่ยนชื่อตัว หรือชื่อสกุลแล้วต้องเปลี่ยนบัตร

เมื่อผู้ถือบัตรเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือเปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล ต้องเปลี่ยนภายใน 60 วัน นับแต่วันที่แก้ไขชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน หากพ้นกำหนดจะต้องเสียค่าปรับ

หลักฐาน

1. สำเนาทะเบียนบ้าน (ฉบับเจ้าบ้าน)
2. บัตรประจำตัวประชาชนเดิมที่ต้องการเปลี่ยน
3. หลักฐานการเปลี่ยนชื่อตัว หรือชื่อสกุล แล้วแต่กรณี

หมายเหตุ : เสียค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด

5.

กรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ

หากบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ บัตรถูกทำลาย เช่น บัตรถูกไฟไหม้บางส่วน บัตรชำรุดเลอะเลือน เป็นต้น ต้องเปลี่ยนบัตรภายใน 60 วัน นับแต่วันที่บัตรเดิมชำรุด หากพ้นกำหนดจะต้องเสียค่าปรับ

หลักฐาน

1. สำเนาทะเบียนบ้าน (ฉบับเจ้าบ้าน)
2. บัตรประจำตัวประชาชนเดิมที่ชำรุด หรือถูกทำลาย
3. เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรใหม่ที่ทางราชการออกให้ เช่น ใบอนุญาตขับขี่ ใบสุทธิ หรือหนังสือเดินทาง เป็นต้น
4. หากไม่มีเอกสารตามข้อ (3) ให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื่อถือมาให้การรับรอง

หมายเหตุ : เสียค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด

6.

กรณีบุคคลที่ได้รับการยกเว้น

ผู้ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน เช่น พระภิกษุ สามเณร ฯลฯ จะขอทำ

หลักฐาน

1. สำเนาทะเบียนบ้าน (ฉบับเจ้าบ้าน) เช่น กรณีพระภิกษุ หรือสามเณร ให้นำสำเนาทะเบียนบ้านของวัดที่พระ หรือสามเณร มีชื่ออยู่ไปแสดง เป็นต้น
2. หลักฐานที่แสดงว่าเป็นบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร เช่น หนังสือสุทธิของพระ หรือหนังสือเดินทาง กรณีเป็นผู้ที่อยู่ระหว่างการศึกษา ณ ต่างประเทศ

หมายเหตุ : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

7.

กรณีเป็นบุคคลที่พ้นสภาพได้รับการยกเว้น

ผู้ซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน เช่น ผู้พ้นโทษจากเรือนจำหรือทัณฑสถาน เป็นต้น ต้องไปขอทำบัตรประจำตัวประชาชนภายใน 60 วัน นับแต่วันที่พ้นสภาพได้รับ

หลักฐาน

1. หลักฐานที่แสดงว่าพ้นสภาพจากการยกเว้นไม่ต้องมีบัตร เช่น หนังสือสำคัญของเรือนจำหรือทัณฑสถาน (ร.ท.5) หรือหนังสือเดินทางและเอกสารที่แสดงว่าเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ แล้วแต่กรณี เป็นต้น

หมายเหตุ : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

8.

กรณีผู้ถือบัตรย้ายที่อยู่

เพื่อให้รายการที่อยู่ที่ปรากฏในบัตรประจำตัวประชาชนตรงกับรายการในทะเบียนบ้าน ผู้ถือบัตรผู้ใดย้ายที่อยู่จะขอเปลี่ยนบัตรโดยที่บัตรเดิมยังไม่หมดอายุสามารถทำได้ แต่หากไม่ขอเปลี่ยนบัตรก็

หลักฐาน

1. บัตรประจำตัวประชาชน

หมายเหตุ : เสียค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด

9.

กรณีผู้ซึ่งมีอายุเกิน 70 ปี

คนสัญชาติไทยซึ่งมีอายุเกิน 70 ปี จะขอทำบัตรประจำตัวประชาชนก็ได้

หลักฐาน

1. บัตรประจำตัวประชาชนเดิม (ถ้ามี)

หมายเหตุ : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตร

1. การทำบัตรครั้งแรก การทำบัตรกรณีบัตรเดิมหมดอายุ และกรณีเป็นบุคคลได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม
2. การทำบัตรที่ต้องเสียค่าธรรมเนียม มีดังนี้
 - กรณีบัตรหาย หรือถูกทำลาย 20 บาท
 - กรณีเปลี่ยนชื่อตัว หรือชื่อสกุล 20 บาท
 - กรณีเปลี่ยนชื่อตัว และชื่อสกุล 20 บาท
 - กรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ 20 บาท
 - กรณีผู้ถือบัตรย้ายที่อยู่ แล้วขอเปลี่ยนบัตร 20 บาท
3. การขอตรวจหลักฐาน หรือคัดสำเนา หรือคัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร 10 บาท

หมายเหตุ : เสียค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน

ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้นไม่เกิน 15 นาที (ไม่รวมเวลาที่รอคิว และไม่มีปัญหาการพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล)

บทกำหนดโทษ

- การแจ้งข้อความหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ในการขอมีบัตร
- การยึดบัตรของผู้อื่น-แอบอ้างนำบัตรของผู้อื่นไปใช้แสดงว่าเป็นเจ้าของบัตร

การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่กำหนด สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

- ❶ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง โทรศัพท์ 0 7782 1906
- ❷ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลเมืองระนอง (อาคารใหม่ ชั้น 1) โทรศัพท์ 0 7781 1422
- ❸ เว็บไซต์ www.ranongcity.go.th
- ❹ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ (อาคารใหม่ ชั้น 1)
- ❺ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในเขตพื้นที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในเขตพื้นที่ หรือสำนักทะเบียนกลาง
โทรศัพท์ ๑๕๔๘ หรือเว็บไซต์ <http://www.bora.dopa.go.th>