

## คู่มือสำหรับบริการประชาชน

งานที่ให้บริการ	การรับแจ้งการตายเกินกำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
โทรศัพท์ : 0 7782 1906, 0 7782 2035 โทรสาร : 0 7781 1888	ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ผู้แจ้ง ได้แก่ เจ้าบ้านของบ้านที่มีการตาย บุคคลที่ไปกับผู้ตายขณะตาย ผู้พบศพ หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย

### ขั้นตอน และระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(๑) ตรวจสอบหลักฐานของผู้แจ้ง	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง
(๒) ตรวจสอบรายการบุคคลของคนตายในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร	
(๓) สอบสวนผู้แจ้งให้ทราบถึงสาเหตุที่ไม่แจ้งการตายภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ตายหรือพบศพ และการจัดการศพว่า จะเก็บ ผึ่ง เผา หรือทำลาย และสถานที่จัดการศพเพื่อลงรายการในมรณบัตร	
(๔) สอบสวนผู้แจ้งให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสาเหตุที่ไม่แจ้งการตาย ที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นที่มีการตายหรือพบศพ ประวัตินามของ คนตายความสัมพันธ์ระหว่างผู้แจ้งกับคนตาย การจัดการศพ และสถานที่ จัดการศพ (กรณีแจ้งสำนักทะเบียนอื่น)	
(๕) เปรียบเทียบปรับ (กรณีแจ้งการตายภายใน ๑ ปีนับแต่วันถัดจากวันที่ตาย)	
(๖) สอบสวนพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือซึ่งรู้เห็นการตาย	
(๗) ออกมรณบัตร ท.ร.๔ โดยระบุข้อความซ้ำมีว่า "เกินกำหนด"	
(๘) ถ้าคนตายมีชื่อในทะเบียนบ้าน หรือทะเบียนบ้านกลางของสำนัก ทะเบียนที่แจ้งการตาย ให้นำทะเบียนจำหน่ายรายการบุคคลของคนตาย ในทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านและฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร แต่ถ้า คนตายมีชื่อในทะเบียนบ้านหรือทะเบียนบ้านกลางสำนักทะเบียนอื่น ให้นำทะเบียนส่งมรณบัตร ตอนที่ ๒ ไปยังสำนักทะเบียนที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการจำหน่ายรายการบุคคล	
(๙) มอบมรณบัตร ตอนที่ ๑ และหลักฐานประกอบการแจ้งคืนให้ผู้แจ้ง	
ขั้นตอนที่ ๑-๙ ระยะเวลาดำเนินการ ๓๐ วัน)	

### ระยะเวลา

ดำเนินการภายในระยะเวลา ๓๐ วัน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

(๑) บัตรประจำตัวผู้แจ้ง

(๒) บัตรประจำตัวของคนตาย (ถ้ามี)

(๓) สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่มีชื่อคนตาย (ถ้ามี)

(๔) หนังสือรับรองการตายตามแบบ ท.ร.๔/๑ ของสถานพยาบาล ที่คนตายเข้ารับการรักษาก่อนตาย

(๕) ผลตรวจสารพันธุกรรม (DNA) ที่สามารถบ่งบอกตัวบุคคลของคนตาย

(๖) พยานหลักฐานอื่น (ถ้ามี) เช่น รูปถ่ายงานศพของคนตาย

### ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม ๒๐ บาท

### การรับเรื่องร้องเรียน

การให้บริการไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือระเบียบที่กำหนด สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองระนอง โทรศัพท์ 0 7782 1906

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลเมืองระนอง (อาคารใหม่ ชั้น 1) โทรศัพท์ 0 7781 1422

เว็บไซต์ [www.ranongcity.go.th](http://www.ranongcity.go.th)

ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ (อาคารใหม่ ชั้น 1)

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในเขตพื้นที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในเขตพื้นที่ หรือสำนักทะเบียนกลาง โทรศัพท์ ๑๕๔๘ หรือเว็บไซต์ <http://www.bora.dopa.go.th>

### ตัวอย่างแบบฟอร์ม